

(Stand: September 2021)

## 1. Geltungsbereich

1.1 Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen Isabella Runge und ihren Klienten (im Folgenden „Klient(en)“) in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

1.2 Diese Geschäftsbedingungen gelten mit der Beauftragung jeglicher Art als vereinbart, wenn der Klient ihnen nicht unverzüglich widerspricht. Abweichende Bestimmungen des Klienten werden nicht anerkannt, es sei denn, ihnen wird ausdrücklich durch Isabella Runge zugestimmt.

## 2. Leistungsangebot / Vertragsschluss

2.1 Isabella Runge bietet Beratung, Online-Programme, Seminare und Live-Events in den Bereichen Unternehmensaufbau, (Online-) Marketing und Verkaufstraining an. Die genaue Bezeichnung und Auflistung des Leistungsumfangs erfolgen auf der Webseite und sonstigen genutzten Medien.

2.2 Angebote auf der Webseite oder in jeglicher anderen Form (mündlich oder schriftlich) stellen lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots dar. Die Abgabe dieses Angebots durch den Klienten kann telefonisch, per E-Mail oder online durch zur Verfügung gestellte Bestellsysteme erfolgen.

2.3 Erst wenn Isabella Runge die Annahme des Angebots/der Anmeldung per E-Mail (oder in anderer Weise schriftlich) verbindlich bestätigt, kommt es zu einem verbindlichen Vertragsschluss. Alternativ kommt ein Vertrag über online zur Verfügung gestellte Bestellsysteme zustande, wenn eine automatisch generierte Bestätigungs-E-Mail an den Klienten mit der Bestätigung des Vertragsschlusses versandt wird.

2.4 Ein genereller Anspruch auf Teilnahme am Leistungsangebot ist nicht gegeben. Isabella Runge behält sich das Recht vor, Angebote/Anmeldungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

2.5 Sofern eine Buchung/Bestellung über ein Online-Bestellsystem erfolgt, gelten dessen Allgemeine Geschäftsbedingungen ergänzend.

## 3. Preise | Zahlungsmodalitäten | Aufrechnung

3.1. Alle Preise, die auf den Webseiten von Isabella Runge für jegliche Angebote angegeben sind, verstehen sich exklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer, sofern nicht etwas anderes angegeben ist.

3.2 Sämtliche Zahlungen sind sofort nach Rechnungserhalt ohne jeden Abzug fällig. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Klient bereits durch Versäumung des Termins in Verzug.

Bei Überschreitung des Zahlungstermins steht Isabella Runge ohne weitere Mahnung ein Anspruch auf Verzugszinsen in Höhe von 9% über dem aktuellen Basiszinssatz zu. Das Recht der Geltendmachung eines darüber hinaus gehenden Schadens bleibt unberührt.

3.3 Sofern Buchungen über Digistore24 erfolgen, gelten die Zahlungsmodalitäten von Digistore24.

#### 3.4 Aufrechnung

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Klienten nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von Isabella Runge anerkannt sind. Der Klient kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

#### 3.5 Ratenzahlungen

Ratenzahlungen sind – sofern ausdrücklich von Isabella Runge angeboten und vereinbart - möglich. Ratenzahlungen bedeuten lediglich einen Zahlungsaufschub bzgl. eines Teilbetrags des vollständig geschuldeten Betrages. Das Angebot zur Ratenzahlung impliziert nicht, dass Online-Programme oder Beratungen partiell gebucht werden können. Dies ist nicht der Fall. Eine Teilkündigung/Stornierung eines Gesamtangebots ist daher nicht möglich.

#### 3.6 Verzug bei Ratenzahlungen | Zurückbehaltungsrecht

Sofern ein Klient mit der Zahlung einer vereinbarten Rate in Verzug gerät, ist Isabella Runge neben der Geltendmachung der unter Ziffer 3.2 genannten Verzugszinsen berechtigt, noch nicht in Anspruch genommene Leistungen bis zur vollständigen Zahlung zurückzubehalten. Insbesondere kann bei Online-Programmen der Zugang zeitweise – bis zur Zahlung des geschuldeten und fälligen Betrages – gesperrt werden.

#### 4. Online-Programme

## 4.1 Nutzung der digitalen Produkte | Verwendung der Unterlagen & Inhalte

Im Rahmen von Online-Programmen stellt Isabella Runge ihren Klienten Text-, Audio- und Videodateien zur Verfügung. An diesen Dateien verschafft sie den Klienten kein Eigentum. Der Klient erwirbt lediglich ein Einfaches, nicht übertragbares und vor vollständiger Zahlung der geschuldeten Vergütung widerrufliches Recht zur Nutzung der angebotenen Inhalte **zum eigenen Gebrauch**.

**Sofern eine anderweitige Nutzung der Inhalte und Unterlagen vom Klienten angestrebt, bedarf es einer gesonderten Vereinbarung mit Isabella Runge.**

Die Inhalte der Online-Programme und die dazugehörigen Dateien darf der Klient vorbehaltlich abweichender zwingender Regeln weder inhaltlich noch redaktionell ändern.

Der Klient darf die Inhalte jeglicher Art nur für seinen eigenen Gebrauch kopieren oder zu diesem Zweck von einem Dritten kopieren lassen, sofern der Dritte diese Kopien unentgeltlich erstellt.

Eine Weitergabe der Inhalte (Texte, Audio und/oder Videos, Aufnahmen von Live-Calls in Gruppenprogrammen und ähnliches) an Dritte (einschließlich Familienangehörigen, Freunden, Bekannten, Geschäftspartnern oder ähnliches) ist unzulässig; es sei denn die Weitergabe erfolgt ausschließlich zeitweilig zum Zweck der Herstellung einer Kopie.

Ebenso unzulässig ist die entgeltliche oder unentgeltliche Weitergabe der Inhalte, deren Einstellen ins Internet oder anderen Netzmedien oder jegliche andere Art der kommerziellen Nutzung, sofern und so weit dem nicht ausdrücklich und schriftlich durch Isabella Runge zugestimmt wurde. Eine mündliche und/oder konkludente Zustimmung ist ausgeschlossen.

## 4.2 Zugang / Erreichbarkeit zum Mitgliederbereich

Isabella Runge ist bemüht, eine möglichst hohe Erreichbarkeit der Mitgliederbereiche der einzelnen Online-Programme und dazugehörigen Seiten zu gewährleisten. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen aufgrund von Wartungsarbeiten oder von technischen oder sonstigen

Problemen, die Isabella Runge nicht zu vertreten hat, die Seiten in angemessenem Umfang nicht zu erreichen sind.

Isabella Runge bemüht sich, die Inhalte auf möglichst vielen Endgeräten und Browsern verfügbar zu machen. Ein Anspruch auf eine bestimmte Kompatibilität ist seitens des Klienten nicht gegeben.

Der Klient/Nutzer ist sich zudem bei der Buchung/Anmeldung bewusst, dass die Verantwortung für den Empfang der Inhalte bei ihm liegt. Dazu gehört insbesondere, dass der Klient dafür Sorge zu tragen hat, dass E-Mails nicht im Spam-Ordner landen, der aktuelle Browser installiert und eine stabile Internet-Verbindung gewährleistet ist.

#### 4.3 Zugangsdaten | Passwort

Der Klient erhält ein Passwort, um Zugang zu den anmelde- und zahlungspflichtigen Inhalten von Isabella Runge zu erhalten. Die Berechtigung gilt nur für den einzelnen Klienten; sie ist nicht übertragbar. Der Klient ist für die Geheimhaltung des Benutzernamens und des Passwortes selbst verantwortlich.

#### 4.4 Pflichten des Klienten/Nutzers | Vertragsverletzung durch den Klienten

Der Klient darf die zur Verfügung gestellten Informationen und Unterlagen nur sachgerecht nutzen. Er verpflichtet sich insbesondere, die Zugriffsmöglichkeiten auf die Online-Programme und darin enthaltenen Unterlagen nicht rechtsmissbräuchlich und nicht im Widerspruch zu diesen AGB zu nutzen.

Isabella Runge behält sich vor, bei Verdacht auf missbräuchliche Nutzung oder einer wesentlichen Vertragsverletzung dieser nachzugehen und entsprechende Vorkehrungen zu treffen (insbesondere den Zugang zu Online-Inhalten zu sperren). Dies gilt mindestens bis zu dem Zeitpunkt, an dem der Verdacht ausgeräumt werden kann.

Bei schwerwiegenden Verstößen ist Isabella Runge darüber hinaus berechtigt, das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen.

Der Klient hat Isabella Runge einen aus einer von ihm zu vertretenden Pflichtverletzung resultierenden Schaden zu ersetzen.

#### 4.5 Sofern Isabella Runge innerhalb von Online- und/oder Gruppenprogrammen Einzelcoachings mit den einzelnen Teilnehmern anbietet, gilt abweichend von den unter Ziffer 6 genannten Bestimmungen folgendes:

Vereinbarte Termine können nicht verschoben werden, es sei denn, der Teilnehmer kann aus gesundheitlichen Gründen nicht an dem

vereinbarten Termin teilnehmen. Ersatztermine sind innerhalb von 10 Tagen wahrzunehmen. Anderenfalls verfällt der Anspruch auf das Einzelcoaching gänzlich.

## 5. Events / Seminare

Die nachstehenden Bedingungen gelten sowohl für jegliche Live-Events als auch für Seminare/Workshops (im Folgenden „Veranstaltung“ genannt), die von Isabella Runge durchgeführt werden.

### 5.1 Buchungsvorgang | Preise

Für den Buchungsvorgang und die Preise von Veranstaltungen gelten die Bestimmungen unter Ziffer 3 entsprechend. In den Preisen nicht inbegriffen sind die Reisekosten sowie die Aufwendungen für Verpflegung und Übernachtung der Teilnehmer/Klienten, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

### 5.2 Leistung des Veranstalters (=Isabella Runge)

Der Leistungsumfang des Veranstalters ergibt sich aus den jeweiligen Beschreibungen zu den einzelnen Veranstaltungen. Unwesentliche Abweichungen, die sich aufgrund des Ablaufes der einzelnen Veranstaltungen und auf Wunsch der Teilnehmer ergeben, bleiben davon unberührt.

### 5.3 Stornierung durch den Veranstalter

Isabella Runge behält sich vor, bis zu 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn die Durchführung der Veranstaltung nach Ausschöpfung aller Möglichkeiten wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl oder aus sonstigen wichtigen, von Isabella Runge nicht zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung des Veranstalters selbst oder anderen angekündigten Referenten, höhere Gewalt oder ähnliches) abzusagen oder zu verschieben.

Isabella Runge wird alle Teilnehmer selbstverständlich unverzüglich hierüber informieren und bereits entrichtete Teilnahmegebühren vollständig zurückerstatten.

Bereits getätigte Ausgaben der Teilnehmer (z.B. Reisetickets, Hotelbuchungen) werden nicht erstattet. Ein darüber hinaus gehender Schaden wird ebenfalls nicht ersetzt.

## 5.4 Ausschluss von Teilnehmern

Bei erkennbar gesundheitlichen Problemen eines Teilnehmers ist Isabella Runge berechtigt, den betreffenden Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen. Es liegt im Ermessen von Isabella Runge, die Teilnahmegebühr anteilig zurückzuerstatten; ein Anspruch des Teilnehmers auf Rückerstattung besteht nicht.

Sollten Teilnehmer wiederholt den Ablauf der Veranstaltung und/oder die Gruppendynamik stören, sich nicht an die Vorschriften des jeweiligen Referenten halten, die Veranstaltung zur Anwerbung von Personen oder zum Verkauf von Fremdprodukte missbrauchen, können diese von Isabella Runge ausgeschlossen werden. In einem solchen Falle besteht kein Anspruch auf Erstattung der Teilnahmegebühr.

## 5.5 Stornierung durch den Teilnehmer

Die Anmeldung durch den Teilnehmer ist verbindlich und kann nur durch Zahlung einer Stornogebühr für gegenstandslos erklärt werden. Absagen müssen schriftlich (E-Mail ausreichend) eingereicht werden.

Bei kurzfristigen Absagen weniger als 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine Erstattung ausgeschlossen.

Bei Absagen, die bis 40 Tage vor Veranstaltungsbeginn erfolgen, beträgt die Höhe der Stornogebühr 50 % des geschuldeten Veranstaltungspreises.

In allen anderen Fällen ist eine Erstattung der Veranstaltungsgebühr abzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 EUR netto möglich. Veranstaltungsgebühren, die aufgrund einer besonderen Aktion oder anderweitigen Gründen zu einem Sonderpreis unter 100 EUR netto erworben wurden, werden ebenfalls nicht erstattet.

## 5.6 Ton- / Bild- und Videoaufnahmen

Der Teilnehmer ist berechtigt, während einer Veranstaltung Bildaufnahmen für seine eigenen privaten Zwecke zu machen.

**Bei Seminaren und Events werden Foto-, Video- und/oder Audioaufzeichnungen durch Isabella Runge, ihrem Team oder durch dazu berechnigte Personen gemacht. Mit der Teilnahme am Event erteilt jeder Teilnehmer die Genehmigung zur privaten und gewerblichen Verwertung dieser Aufzeichnungen durch Isabella Runge. Die Aufnahmen können zu Marketing-, Werbe- oder anderen Zwecken in allen Formaten und jeglichen Medien (offline und**

**online) genutzt werden. Der Teilnehmer ist sich darüber bewusst und akzeptiert, dass jegliche Aufnahmen Eigentum von Isabella Runge sind und sie alle exklusiven Rechte an jeglichen Aufnahmen besitzt.**

Ein Anspruch auf Provision oder andere Zahlungen aufgrund von Aufzeichnungen wird grundsätzlich ausgeschlossen, sofern dies nicht im Voraus schriftlich abweichend vereinbart wurde.

Es besteht für jeden Teilnehmer das Recht, dieser Genehmigung im Voraus zu widersprechen. In diesem Falle kann aber mit einem Ausschluss von der Veranstaltung seitens Isabella Runge reagiert werden.

**Ein nachträglicher Widerspruch ist nicht möglich.**

## 6. Einzel-Coachings / Intensivtage / VIP-Tage

Die folgenden Bestimmungen gelten für Einzel-Coachings, Intensivtage und VIP-Tage, die außerhalb von angebotenen Online- und/oder Gruppenprogrammen von Isabella Runge angeboten werden. Für Coachings als Bestandteil von Programmen gelten die unter Ziffer 4.5 genannten Konditionen.

### 6.1 Einzel-Coachings / Intensivtage / VIP-Tage

können bis 72 Stunden vor dem vereinbarten Termin verschoben werden und es wird ein Ersatztermin vereinbart. Dies muss schriftlich (E-Mail ausreichend) eingereicht werden. Der Ersatztermin ist innerhalb von 21 Tagen nach dem ursprünglichen Termin wahrzunehmen, sofern dies nicht aus besonders schwerwiegenden Gründen (zum Beispiel anhaltende Erkrankung oder ähnliches) nicht möglich ist.

6.2 Isabella Runge behält sich vor, Termine für Einzelcoachings ohne Angabe von Gründen abzusagen oder zu verschieben. Hierbei besteht kein Anspruch auf Leistung durch den Teilnehmer. Die Teilnehmer werden darüber rechtzeitig informiert und erhalten bereits getätigte Zahlungen vollumfänglich zurück, sofern kein Ersatztermin vereinbart wird. Weitere Entschädigungen können nicht geltend gemacht werden.

## 7. Urheberrechte | Nutzungsrechte

Die Teilnahme an den Online-Programmen, Coachings und Veranstaltungen dient der eigenen Schulung des Teilnehmers. Daher ist der Teilnehmer durch die Teilnahme grundsätzlich nicht berechtigt, die gelehrt und vermittelten Inhalte in eigenen Seminaren weiterzugeben.

Das Urheberrecht von Isabella Runge ist zu achten.

## 8. Haftung

Für die Haftung von Isabella Runge für die Erbringung jeglicher oben beschriebenen Dienstleistung gelten unbeschadet der gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen folgende Haftungsbeschränkungen und/oder -ausschlüsse:

8.1. Isabella Runge haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruht.

8.2 Für leichte Fahrlässigkeit haftet Isabella Runge ausschließlich nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

8.3 Der Schadensersatzanspruch für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen und Vertretern haftet Isabella Runge in demselben Umfang.

**8.4 Der Klient bestätigt mit dem Kauf/Buchung der Produkte, Inanspruchnahme der Beratung und/oder Teilnahme an den Seminaren/Events, dass er dies in eigener Verantwortung tut.**

**8.5 Isabella Runge gibt kein Erfolgsversprechen für die erworbenen Produkte, Beratungen und Seminare/Events.**

Beide Parteien arbeiten nach bestem Wissen und Können für den Erfolg des Klienten. Eine Garantie über das Erreichen der definierten Ziele oder des gewünschten Erfolgs kann Isabella Runge nicht übernehmen. Für das Maß des erzielten Erfolges durch die Beratung, Teilnahme an Online-Programmen und/oder Veranstaltungen ist der Klient zu jeder Zeit selbst verantwortlich.

Insbesondere kann Isabella Runge daher keinerlei Zusicherung und/oder Garantie übernehmen, dass der gewünschte Erfolg, das angestrebte



Einkommen/ Umsatzziel oder sonstige Erwartungen des Klienten durch die von ihr empfohlenen Strategien oder Handlungen erreicht werden. Dies hängt vielmehr von den einzelnen Fähigkeiten des einzelnen Klienten ab.

8.6 Der Klient ist jederzeit für seine persönliche und/oder berufliche Veränderung selbstverantwortlich und bereit, soweit es ihm möglich ist, an sich zu arbeiten, um die gewünschte Veränderung zu erreichen. Der Klient erkennt daher zudem an, dass er während der Beratungen, sowohl während der Sitzungen als auch in der Zeit zwischen den einzelnen Sitzungen, in vollem Umfang für seine körperliche und geistige Gesundheit eigenverantwortlich ist.

8.7 Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Beratung durch Isabella Runge in jeglicher Form keine Beratung durch ausgebildete Fachleute, wie zum Beispiel Steuerberater, Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer oder Unternehmensberater ersetzt.

8.8 Isabella Runge übernimmt keine Haftung für die Software von Drittanbietern.

8.9 Isabella Runge übernimmt keine Haftung für Produkte und Dienstleistungen externer Referenten / Berater / Kooperationspartner, die an Veranstaltungen oder sonstigen Dienstleistungen mitwirken.

## 9. Verschwiegenheit

Isabella Runge verpflichtet sich, während der Dauer der Beratung und auch nach deren Beendigung über alle Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse ihrer Klienten absolutes Stillschweigen zu bewahren, Informationen nicht an Dritte weiterzugeben und auf Wunsch von ihren Angestellten, freien Mitarbeitern oder Subunternehmern entsprechende Verpflichtungserklärungen unterschreiben zu lassen.

## 10. Datenschutz

10.1. Isabella Runge verarbeitet personenbezogene Daten des Klienten zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

10.2. Die zum Zwecke des Vertragsschlusses angegebenen persönlichen Daten (wie zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Zahlungsdaten) werden von Isabella Runge zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrags verwendet. Diese Daten werden vertraulich

behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, die nicht am Buchungs-, Bestell-, Auslieferungs- und Zahlungsvorgang beteiligt sind.

10.3. Der Klient hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die von Isabella Runge über ihn gespeichert wurden. Zusätzlich hat er das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen Daten, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

10.4. Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der erforderlichen personenbezogenen Daten durch den Verkäufer finden sich in der Datenschutzerklärung.

11. Gerichtsstand, Anwendbares Recht, Vertragssprache

11.1. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz des Unternehmens von Isabella Runge, wenn der Klient Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

11.2. Vertragssprache ist deutsch.

12. Fotorechte: Manfred Baumann, Depositphotos, Adobe Stock